

## **PRIVACY STATEMENT**

Dit is het privacy statement van Meubelstofferderij De Waarborg (hierna: De Waarborg), gevestigd te Babberich aan de Beekseweg 23 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09116478.

De Waarborg neemt uw privacy serieus en ziet het als haar verantwoordelijkheid om deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en accuratesse te behandelen, beveiligen en beschermen. In dit privacy statement leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van De Waarborg gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

De Waarborg handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **1. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt De Waarborg?**

#### Gebruik van onze diensten

Op de website van De Waarborg kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden en een passende dienst afsluiten. Wanneer u diensten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- bankrekeningnummer
- overige gegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch.

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van De Waarborg of die van een derde partij.

### **2. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?**

#### Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om de diensten aan u te kunnen factureren en uw betaling af te handelen;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;

Wij verwerken ook persoonsgegevens indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is in de meeste gevallen het feit dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die wij met u zijn aangegaan. Daarnaast hebben wij op grond van de wet in bepaalde gevallen de verplichting uw persoonsgegevens te verwerken.

### Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan De Waarborg in verband met onze diensten, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy statement blijkt.

De Waarborg verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Waarborg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ten slotte kan De Waarborg uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

### **3. Hoelang bewaart De Waarborg persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is ..... jaar na beëindiging van onze dienstverlening of na de laatste verwerking van de persoonsgegevens, tenzij De Waarborg verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren. In dat geval hanteert De Waarborg de wettelijke bewaartermijnen van doorgaans 7 tot 10 jaar.

### **4. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

De Waarborg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor meer informatie over hoe De Waarborg deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met mevrouw A. Hazenbrink.

### **5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Indien u de gegevens wilt zien die wij over u hebben vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@waarborgmeubel.nl](mailto:info@waarborgmeubel.nl). De Waarborg zal binnen een maand reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u eveneens een verzoek hiertoe doen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat De Waarborg uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. De Waarborg zal binnen een maand reageren op uw verzoek. Indien De Waarborg uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar het hiervoor vermelde e-mailadres.

### **6. Kan dit privacy statement worden gewijzigd?**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **7. Waar kunt u terecht met een klacht?**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de nationale toezichthouder, zijnde de autoriteit Persoonsgegevens via:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

## **8. Vragen en feedback**

De Waarborg controleert regelmatig of ze aan dit privacy statement voldoet. Als u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u contact met ons opnemen via [info@waarborgmeubel.nl](mailto:info@waarborgmeubel.nl) of een brief sturen naar:

De Waarborg  
Beekseweg 23  
6909 DM Babberich